Приказ Минздрава России от 14.04.2025 N 210н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.05.2025 N 82238)

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 17.11.2025

Зарегистрировано в Минюсте России 20 мая 2025 г. N 82238

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ
от 14 апреля 2025 г. N 210н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ, МУНИЦИПАЛЬНОЙ И ЧАСТНОЙ СИСТЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ ИМ ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ

В соответствии с частью второй статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", пунктом 1 Положения о Министерстве здравоохранения Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. N 608, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2015 г. N 802н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 декабря 2015 г., регистрационный N 39976).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2025 г. и действует до 1 сентября 2031 г.

Министр
М.А.МУРАШКО

Утвержден
приказом Министерства здравоохранения
Российской Федерации
от 14 апреля 2025 г. N 210н

ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ, МУНИЦИПАЛЬНОЙ И ЧАСТНОЙ СИСТЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, А ТАКЖЕ ОКАЗАНИЯ ИМ ПРИ ЭТОМ НЕОБХОДИМОЙ ПОМОЩИ

1. Органы и организации государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения <1> независимо от их организационно-правовых форм, предоставляющие услуги в сфере охраны здоровья в рамках осуществления деятельности и оказывающие необходимую помощь инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению этих услуг (использованию помещений, зданий и иных сооружений, используемых для предоставления услуг инвалидам в сфере охраны здоровья (далее соответственно - органы и организации, предоставляющие услуги, объекты, услуги), обеспечивают инвалидам:

<1> Статья 29 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ).

условия для беспрепятственного доступа к объектам и предоставляемым в них услугам;

возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, передвижения по территории, на которой расположены объекты, входа в такие объекты и выхода из них;

возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объекты, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах;

обеспечение допуска на объекты и (или) помещения, относящиеся к классу чистоты Г, определяемого в соответствии с Предельными значениями содержания общего количества микроорганизмов в 1 $м^3$ с учетом температуры и кратности воздухообмена <2>, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение <3>;

<2> Приложение N 3 к санитарным правилам СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг", утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 г. N 44 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 30 декабря 2020 г.,

регистрационный N 61953), с изменениями, внесенными постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 14 апреля 2022 г. N 12 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 15 апреля 2022 г., регистрационный N 68213), от 20 марта 2024 г. N 2 (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 12 июля 2024 г., регистрационный N 78805), действующим до 1 января 2027 г.

<3> Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 г., регистрационный N 38115).

размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика) <4>;

<4> Постановление Правительства Российской Федерации от 25 сентября 2007 г. N 608 "О порядке предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу)".

оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов;

при необходимости оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

размещение помещений, в которых предоставляются услуги, преимущественно на нижних этажах зданий;

оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

оснащение медицинских организаций оборудованием для оказания медицинской помощи с учетом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья <5> в соответствии с порядками оказания медицинской помощи <6>, положениями об организации оказания медицинской помощи по видам <7>, правилами проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных видов диагностических исследований <8>, порядком использования вспомогательных репродуктивных технологий <9>, порядками организации и проведения медицинских экспертиз <10>, медицинских

осмотров <11>, медицинского освидетельствования <12>, порядками организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения <13>.

<5> Пункт 9 статьи 10 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ.

<6> Пункт 2 части 1 статьи 37 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ.

<7> Пункт 1 части 1 статьи 37 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ.

<8> Пункт 19 части 2 статьи 14 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ.

<9> Часть 2 статьи 55 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ.

<10> Пункт 8 части 2 статьи 14 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ.

<11> Пункт 14 части 2 статьи 14 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ.

<12> Часть 4 статьи 65 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ.

<13> Часть 5 статьи 40 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ.

2. Органы и организации государственной и муниципальной систем здравоохранения <14>, предоставляющие услуги в сфере охраны здоровья в рамках осуществления деятельности и оказывающие необходимую помощь инвалидам, обеспечивают условия доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в порядке, установленном приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 7 ноября 2023 г. N 953 <15>.

<14> Статья 29 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ.

<15> Зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2024 г., регистрационный N 77113.

3. Органами и организациями, предоставляющими услуги, осуществляются меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки вновь вводимых в эксплуатацию, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов, а также по обеспечению закупки транспортных средств для обслуживания инвалидов с соблюдением условий их доступности, установленных статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" <16>, а также национальными стандартами Российской Федерации и (или) сводами правил (части национального стандарта Российской Федерации и (или) части свода правил), предусматривающими требования, указанные в части 2 статьи 6 Федерального закона от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" <17>, включенные в реестр требований, подлежащих применению при выполнении инженерных изысканий, осуществлении архитектурно-строительного проектирования, проведении экспертизы проектной документации и (или)

экспертизы результатов инженерных изысканий, строительстве, реконструкции, капитальном ремонте, эксплуатации и сносе объектов капитального строительства <18>, в том числе национальными стандартами Российской Федерации и (или) сводами правил (части национального стандарта Российской Федерации и (или) части свода правил), в результате применения которых обеспечивается соблюдение установленных Федеральным законом от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ требований доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения.

<16> Далее - Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ.

<17> Далее - Федеральный закон от 30 декабря 2009 г. N 384-ФЗ.

<18> Постановление Правительства Российской Федерации от 31 августа 2023 г. N 1417 "Об утверждении Правил формирования и ведения реестра требований, подлежащих применению при выполнении инженерных изысканий, осуществлении архитектурно-строительного проектирования, проведении экспертизы проектной документации и (или) экспертизы результатов инженерных изысканий, строительстве, реконструкции, капитальном ремонте, эксплуатации и сносе объектов капитального строительства, выявления, устранения противоречий между требованиями, включенными в реестр требований, а также между требованиями, включенными в реестр требований, и проектами документов, содержащими требования, подлежащие включению в реестр требований".

4. Руководители органов и организаций, предоставляющих услуги, организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

5. Собственники объектов, где инвалидам предоставляются услуги, которые невозможно полностью приспособить к потребностям инвалидов, принимают (до их реконструкции или капитального ремонта) согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, муниципального округа, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг либо, когда это возможно обеспечить, для предоставления необходимых услуг по месту жительства инвалидов или в дистанционном режиме.

Органы и организации, предоставляющие услуги, на арендуемых объектах, которые невозможно полностью приспособить к потребностям инвалидов, принимают меры по дополнению соглашений с арендодателями либо по включению в договоры аренды условий об исполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг.

6. В целях определения мер по поэтапному повышению уровня условий доступности для инвалидов объектов и услуг проводится обследование, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг (далее соответственно - обследование и паспортизация, Паспорт).

7. Паспорт содержит следующие разделы:

краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;

оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объектов и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов с использованием показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере охраны здоровья (далее - показатели), предусмотренных пунктом 9 настоящего Порядка;

оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов, с использованием показателей, предусмотренных пунктом 9 настоящего Порядка;

предлагаемые решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг.

8. Для проведения обследования и паспортизации приказами органов и организаций, предоставляющих услуги, утверждаются составы комиссий по проведению обследования и паспортизации объектов и предоставляемых на них услуг (далее - комиссии) и планы-графики обследования и паспортизации.

9. Оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объектов и услуг осуществляется органами и организациями, предоставляющими услуги, с использованием следующих показателей:

удельный вес введенных с 1 июля 2016 года <19> в эксплуатацию объектов, используемых для перевозки инвалидов транспортных средств, полностью соответствующих требованиям доступности для инвалидов (от общего количества вновь вводимых объектов и используемых для перевозки инвалидов транспортных средств), - за исключением организаций, в функции которых не входит перевозка (транспортировка) пациентов;

<19> Часть 3 статьи 26 Федерального закона от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов".

удельный вес объектов, которые в результате капитального ремонта, реконструкции, модернизации после 1 июля 2016 года <19> полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов (от общего количества объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию);

удельный вес объектов (от общего количества объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов), на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, с учетом предоставления им необходимых услуг в дистанционном режиме, а также, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства;

удельный вес объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по объекту (от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги), в том числе на которых имеются:

выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов;

сменные кресла-коляски;

адаптированные лифты;

поручни;

пандусы;

подъемные платформы (аппарели);

раздвижные двери;

доступные входные группы;

доступные санитарно-гигиенические помещения;

достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;

удельный вес объектов, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи (от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги);

удельный вес объектов с надлежащим размещением оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (местам предоставления услуг) с учетом ограничений их жизнедеятельности (от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги);

удельный вес объектов, на которых обеспечено дублирование информации, необходимой для инвалидов, в звуковой и зрительной форме, а также имеются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне (от общего количества объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги);

удельный вес услуг, предоставляемых с допуском переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика) (от общего количества предоставляемых услуг);

доля сотрудников, предоставляющих услуги и прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг (от общего числа сотрудников, предоставляющих такие услуги);

удельный вес услуг, предоставляемых инвалидам с сопровождением сотрудников, предоставляющих услуги (от общего количества предоставляемых услуг);

удельный вес объектов, имеющих утвержденные Паспорта (от общего количества объектов).

10. По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг комиссией разрабатываются предложения по принятию решений, которые включаются в Паспорт, в том числе:

по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ (в случае невозможности обеспечения условий полной доступности);

по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, сметах его капитального и текущего ремонтов, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования в целях повышения уровня доступности объекта и условий предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов;

по включению необходимых мероприятий в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию и строительству вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги, оснащению их приспособлениями и оборудованием, обеспечивающими их полное соответствие требованиям доступности для инвалидов.

11. Паспорт, разработанный комиссией, утверждается руководителем (заместителем руководителя) органа или организации, предоставляющих услуги, и представляется в течение 10 рабочих дней со дня утверждения:

территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и организациями, предоставляющими услуги, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, - в федеральные органы исполнительной власти;

органами и организациями, предоставляющими услуги, подведомственными исполнительным органам субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья или в случае передачи полномочий исполнительных органов субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья для осуществления органам местного самоуправления в соответствии с частью второй статьи 16 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ - органам местного самоуправления, - в исполнительные органы субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья или органы местного самоуправления, осуществляющие функции и полномочия учредителя медицинской организации соответственно;

организациями, предоставляющими услуги, частной системы здравоохранения - учредителю соответствующей организации.